

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) a **Big2 Platform Kft.** (1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.; Cg. 01-09-418521; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <https://www.lealkudtuk.hu/> valamint partneroldalain elérhető diszkont ajánlatokat megjelenítő online kereskedelmi oldal (a továbbiakban: **lealkudtuk.hu**) szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ön** vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

I. Általános rendelkezések

1. A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából Felhasználónak minősül minden olyan cselekvőképes magánszemély vagy gazdálkodó szervezet, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy, aki a **lealkudtuk.hu** oldalára feltöltött ajánlatokra vételi ajánlatot tesz.
2. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja az Üzemeltető jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóját. A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv.¹ 5. § (4) bekezdésének megfelelően.
4. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen Felhasználási Feltételek egyoldal módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a **lealkudtuk.hu** erre a célra szolgáló felülete, esetlegesen hírlevél, vagy a felhasználónak, az általa megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.
5. A Felhasználó számára az Üzemeltető a **lealkudtuk.hu** oldalon keresztül történő vásárlást, mint szolgáltatást regisztráció nélkül, de tranzakciós adatok (név, számlázási cím, értesítési cím, telefonszám, e-mail-cím) felvétele mellett biztosítja.
6. Az Üzemeltető fenntartja jogát bármely Felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a **lealkudtuk.hu** oldal megfelelő használatával vagy rágalmozásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcstelennek minősül.
7. Ha a Felhasználó a **lealkudtuk.hu** használata során a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartást tanúsít, az Üzemeltető jogosult a Felhasználót az Üzemeltető által üzemeltetett egyéb online kereskedelmi oldalokról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni.

II. Vásárlással kapcsolatos előírások

1. A megrendelés aktiválásával a Felhasználó kötelező érvényű ajánlatot tesz a **lealkudtuk.hu** oldalon. A megrendelés aktiválására az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A **lealkudtuk.hu** oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 6:64. §-a alapján kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a Felhasználó vételi ajánlatához kötve van. Ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a **lealkudtuk.hu** oldal eladói partnere (eladó) és a Felhasználó között szerződés jön létre.
A szerződésben foglaltakat a Felhasználó köteles teljesíteni és betartani, vagyis a Felhasználó az eladó szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni. Amennyiben a Felhasználó a terméket nem veszi át, a szolgáltatást nem veszi igénybe és ezt a eladó a **lealkudtuk.hu** felé jelzi, az Üzemeltető jogosult

¹ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

a Felhasználó felhasználói hozzáféréseit részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.

2. A fogyasztónak minősülő Felhasználónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni. Fogyasztó elállási jogát az Eladó felé gyakorolhatja.
3. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogok a **lealkudtuk.hu** oldal eladói partnereinél közvetlenül érvényesíthetők.

III. Az Üzemeltető felelőssége

1. A lealkudtuk.hu működtetését az Üzemeltető közvetít szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a lealkudtuk.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Ezért a Üzemeltető, többek között, nem felel a lealkudtuk.hu oldalán meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Nem felel továbbá a meghirdetett termékek/szolgáltatások valóságáért, vagy azért, hogy a Felhasználó ténylegesen meg tudja venni az eladó által meghirdetett termékeket/szolgáltatásokat.
3. Az Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználó és az eladó közötti jogvitákba tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
4. A Felhasználó által a lealkudtuk.hu oldalán közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltetőjogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A lealkudtuk.hu-n elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.

IV. Kapcsolattartás

Az ügyfélszolgálat a lealkudtuk.hu szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló online felületen fogadja. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg, illetve haladéktalanul továbbítja Eladó felé.

V. Személyes adatok védelme

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli és csak az ott megjelölt külső szervezeteknek adja át, hatóságok, bíróság részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a lealkudtuk.hu honlap funkcionalitásából adódóan az I. 5. pontban jelzett, Vásárlás során megadott tranzakciós adatok címzettje az eladó, a Vásárlással hozzájárul, hogy ezen adatok az eladó részére továbbításra kerülnek.

VI. Irányadó jog, felügyeleti szervek

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A felek esetleges **jogvitáira** a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai az irányadóak.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban Fgytv.) rendelkezéseinek megfelelően a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a Fgytv. 20. § (1)-(5) bekezdésekben meghatározottak szerint illetékes **Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a **<http://ec.europa.eu/odr>** alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/> ; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes **járási hivatalhoz** fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://jarasinfo.gov.hu/>.

A **Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** (fogyasztóvédelmi hatóság) elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144; E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75;

info@nmhh.hu

VII. Szerzői jogi rendelkezések

A **lealkudtuk.hu** a Big2 Platform Kft. szellemi terméke, egyben licencének tulajdonosa.

A **lealkudtuk.hu**-n lévő valamennyi tartalom jog által védett! A **lealkudtuk.hu** tartalma, mint adatbázison fennálló szerzői jog kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel!

Szerzői jogot, vagy védjegyet sértő tartalom jelzése: Amennyiben Ön azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, vagy védjegyet a **lealkudtuk.hu** -n megjelenő információ sérti, úgy az Ekrtv. értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a **lealkudtuk.hu**-t a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Kérjük, töltse ki az alábbi [márkavédelmi űrlapot](#), majd megfelelően aláírva juttassa el részünkre postai úton, vagy faxon: +361-336-0345